



หลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ  
(Software Development for Digital Government Services)

จัดโดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

## สารบัญ

	หน้าที่
<input checked="" type="checkbox"/> หลักการและเหตุผล	2
<input checked="" type="checkbox"/> วัตถุประสงค์	2
<input checked="" type="checkbox"/> รูปแบบการฝึกอบรม	3
<input checked="" type="checkbox"/> ระยะเวลาการฝึกอบรม	3
<input checked="" type="checkbox"/> ตารางการฝึกอบรม	3
<input checked="" type="checkbox"/> ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมของหลักสูตร	5
<input checked="" type="checkbox"/> เงื่อนไขการผ่านการฝึกอบรม	5
<input checked="" type="checkbox"/> สถานที่ฝึกอบรม	5
<input checked="" type="checkbox"/> สอบถามรายละเอียด	6
<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการฝึกอบรมโดย	6

# โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ

## Software Development for Digital Government Services

จัดโดย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

### หลักการและเหตุผล

ด้วยรัฐบาลได้มีการส่งเสริมการพัฒนาและการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งเสริมอุตสาหกรรม และนวัตกรรม การลงทุน การนำไปใช้ประโยชน์ ทั้งเชิงเศรษฐกิจและสังคม การปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

หลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ จัดขึ้นเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ได้มีความรู้ ความเข้าใจกระบวนการออกแบบ การวิเคราะห์ความต้องการของซอฟต์แวร์ ขั้นตอนการพัฒนาซอฟต์แวร์ การออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ พร้อมทั้งสามารถกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ วิเคราะห์ความต้องการ และสรุปความต้องการบริการดิจิทัลและกระบวนการให้บริการแบบเชื่อมโยงได้ สามารถระบุองค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัลและสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สู่การพัฒนานวัตกรรมบริการได้

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการในการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์
3. มีความสามารถกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ วิเคราะห์ความต้องการ และสรุปความต้องการบริการดิจิทัลและกระบวนการให้บริการแบบเชื่อมโยงได้
4. สามารถระบุองค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัลได้
5. สามารถสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สู่การพัฒนานวัตกรรมบริการได้

## รูปแบบการฝึกอบรม

การบรรยาย (Lecture) 11 ชั่วโมง  
อบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) 13 ชั่วโมง  
จำนวนชั่วโมงอบรมในหลักสูตร รวม 24 ชั่วโมง ( 4 วัน)

## ระยะเวลาการฝึกอบรม

1 – 4 สิงหาคม พ.ศ.2565

## ตารางการฝึกอบรม

รายชื่อวิทยากรในการอบรม

- 1.นายภูริพัศ เหมือนทอง
- 2.ดร.ถิรภัทร มีสำราญ
- 3.นายวิฑูร สนธิปักษ์

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา
<b>วันที่ 1</b>		
9.00 - 12.00	กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Process)	<ul style="list-style-type: none"><li>■ ความหมายของกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์</li><li>■ ขั้นตอนในการพัฒนาซอฟต์แวร์</li></ul>
13.00 – 16.00	หลักการวิเคราะห์ความต้องการของซอฟต์แวร์ (Software Requirements) และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"><li>■ ความหมายของการวิเคราะห์ความต้องการ</li><li>■ ประเภทของความต้องการ<ul style="list-style-type: none"><li>○ ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirement)</li><li>○ ความต้องการของระบบ (System Requirement)</li></ul></li><li>■ ประเภทของความต้องการของระบบซอฟต์แวร์<ul style="list-style-type: none"><li>○ Functional Requirement</li><li>○ Non-functional Requirement</li><li>○ Domain Requirement</li></ul></li><li>■ บทบาทหน้าที่ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์</li></ul>
<b>วันที่ 2</b>		
9.00 - 12.00	หลักการวางแผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) และแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none"><li>■ ความหมายของการวางแผน</li><li>■ ประเภทของแผนงานชนิดต่าง ๆ</li><li>■ การระบุทรัพยากรในแต่ละขั้นตอน</li></ul>

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หลักการการวางแผนดำเนินโครงการและกำหนดแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ แบบเป็นวงรอบ (Iteration)</li> <li>○ กำหนดแนวทางตรวจสอบผลลัพธ์การทำงาน</li> </ul> </li> </ul>
13.00 – 16.00	การออกแบบสถาปัตยกรรมและรายละเอียดของซอฟต์แวร์ (Software architecture and Detailed Design)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ความหมายของการออกแบบซอฟต์แวร์</li> <li>▪ กระบวนการในการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Design</li> <li>○ Implementation</li> <li>○ Test</li> <li>○ Maintenance</li> </ul> </li> <li>▪ ระดับของการออกแบบซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ การออกแบบเชิงสถาปัตยกรรม (Architectural Design)</li> <li>○ การออกแบบในรายละเอียด (Detailed design)</li> </ul> </li> <li>▪ แบบจำลองการออกแบบ (Design Model)</li> </ul>
<b>วันที่ 3</b>		
9.00 - 12.00	การรับประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์ (Software Quality Assurance)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ความหมายของการประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์</li> <li>▪ กระบวนการประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์</li> <li>▪ การติดตามและการประเมินผลการดำเนินงาน</li> <li>▪ Verification and Validation มีการตรวจสอบกระบวนการทำงานและ Work Products ต่าง ๆ</li> </ul>
13.00 – 16.00	หลักการวิเคราะห์การปฏิสัมพันธ์/ประสบการณ์ของผู้ใช้บริการตลอดจนกระบวนการบริการแบบเชื่อมโยง	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ User experience principle</li> <li>▪ User Journey method</li> </ul>
<b>วันที่ 4</b>		
9.00 - 12.00	องค์ประกอบของการออกแบบบริการเพื่อความสมบูรณ์ของการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ UX/UI Design</li> <li>▪ องค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัล</li> <li>▪ ระบบนิเวศน์บริการ (Service Ecosystem): Frontstage and Backstage</li> <li>▪ กรอบกระบวนการการให้บริการ: Large Offering, Across Multiple Sub-Offerings เพื่อลดความซับซ้อนในการใช้ทรัพยากร</li> </ul>

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา
13.00 – 16.00	การสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สำหรับพัฒนานวัตกรรมบริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การออกแบบและวิเคราะห์ Customer Journey เพื่อพัฒนาการบริการ</li> <li>▪ พื้นฐานการออกแบบกระบวนการงาน (Process Design), การออกแบบองค์กร (Organization Design), การออกแบบสารสนเทศ (Information Design)</li> <li>▪ ประเมินความเป็นไปได้ด้านต่าง ๆ เช่น ด้านกฎหมาย ภาวะเสี่ยง ข้อบังคับ คำสั่ง</li> <li>▪ การสร้างพิมพ์เขียว (Service Blueprint)</li> </ul>

หมายเหตุ :

1. พักรับประทานอาหารว่าง ช่วงเช้า เวลา 10.30 – 10.45 น. ช่วงบ่าย เวลา 14.30 – 14.45 น.
2. พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.
3. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

### ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมของหลักสูตร

ค่าลงทะเบียนฝึกอบรมท่านละ 8,900 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) จำนวนผู้อบรมขั้นต่ำ 20 คน

หมายเหตุ:

- ❖ ค่าลงทะเบียนข้างต้น รวมค่าอาหารกลางวัน และอาหารว่าง

### เงื่อนไขการผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตร

1. ทดสอบประเมินความรู้ภาคทฤษฎีด้วยแบบประเมินผลก่อนการฝึกอบรม (Pre-Test)
2. ทดสอบประเมินความรู้ภาคทฤษฎีด้วยแบบประเมินผลหลังการฝึกอบรม (Post-Test) เกณฑ์การผ่านไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
3. มีส่วนร่วมในการนำเสนอผลงาน และอภิปรายระหว่างผู้เข้าร่วมอบรมและผู้สอน
4. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาฝึกอบรมตลอดหลักสูตร

### สถานที่ฝึกอบรม

